

ZÁRÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK
Vállalkozásfejlesztés (MA) Szak
2017. júniusi záróvizsgától...

1. A pénzügyi beszámolók információ tartalma, a vállalkozások pénzügyi helyzetének mérése, a pénzügyi elvárások tervek kimutatások készítésének alapjai.
2. Tőkeáttétel, likviditás, jövedelmezőség összefüggés rendszere. A tőkeszerkezet vizsgálatának módszerei. A működéshez igazított optimális tőkeszerkezet kialakításának lehetséges szempontjai, elvei. A fontosabb tőkeszerkezeti elméletek és azok kritikai értékelése.
3. A vállalatfinanszírozás fogalma, fajtái. Az egyes finanszírozási források költségei. A súlyozott átlagos tőkeköltség értelmezése, szerepe a pénzügyi kalkulációkban.
4. A finanszírozási stratégiák típusai, jellemzésük és értékelésük. A forgóeszközök finanszírozásának sajátosságai. Az optimálisnak tekinthető forgóeszközszint meghatározása. A forgóeszközszint és a likviditás összefüggései.
5. Az állam finanszírozó szerepe a vállalkozásfejlesztésben. A fejlesztéspolitika legfőbb eszközei (pénzügyi, nem pénzügyi)
6. A hitelezés folyamatának jellemzői. A tőkefinanszírozás fejlesztésének lehetőségei.
7. A hagyományos és a tevékenység alapú költség számítási rendszerek főbb jellemzői, összehasonlításuk.
8. A job costing és a process costing költségmegfigyelési, -elszámolási és önköltség meghatározási rendszerek.
9. A költség számítási rendszer komponensei, felépítése és integrálása, a költség számítás rendszere.
10. A *de minimis* támogatás fogalma, *de minimis* támogatások a társasági adó rendszerében.
11. Innovációs modellek. Innovációs és vállalati életgörbe kapcsolata.
12. Innovatív szervezetek jellemzői. Változásmenedzsment és innováció közötti kapcsolat.
13. A projekt teljesítési folyamatának tervezése: idő-, erőforrás- és költségtervezés (projekttervezés folyamata, eszközei, projekttervek optimalizálása).
14. Az elérendő projekteredmény megfogalmazása (projekteredmény tartalmi-terjedelmi behatárolása, életképességének értékelése, elvárt hatásainak értékelése). A projektkontroll (projektkontroll folyamata, folyamat- és eredmény kontroll).
15. Az üzleti döntések folyamata. A csoportos döntéshozatal. Konfliktuskezelés a döntési folyamatban.
16. Az adattárházak szerepe a vállalati döntéshozatalban. Döntéstámogató modellek, azok jellemzői. A véletlen kezelése a gazdasági döntéshozatalban.
17. A szervezeti decentralizáció és indokai. A decentralizált szervezeti egységek típusai. A decentralizált egységek teljesítménymutatói és a mutatók kialakításának folyamata.
18. A szolgáltatások jellege, a szolgáltató szektor fejlődése, a szolgáltatások jellemzői: a HIPI elv érvényesülése. A szolgáltatásminőség modellje, a minőség-értékeléskutatás formái a szolgáltató szektorban.
19. A szolgáltatás, mint különleges áru, az elsődleges és másodlagos szolgáltatások jellemzői. A szolgáltatások árképzése, az árdifferenciálási lehetőségei. Az értékesítés jellemzői, a szolgáltatások helyhez kötöttsége. A szolgáltatások piacbefolyásolási eszközei, a reklám, a PR, az eladásösztönzés, a személyes eladás szerepe a szolgáltató szektorban.
20. A 3P, a szolgáltatások marketingmix specifikumai. Az emberi tényező jellemzői, marketingorientált kezelése, a belső marketing gyakorlati megvalósítása. A tárgyi tényezők elemei és marketingfunkciói. A folyamatok szervezése, a panaszszituáció-menedzsment jellemzői, arany szabályai