

ZÁRÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK
GAZDÁLKODÁSI ÉS MENEDZSMENT FELSŐOKTATÁSI SZAKKÉPZÉS
2013/2014. tanévtől kezdett

„A”

1. A pénzügyi rendszer felépítése, működési mechanizmusa. A fiskális és monetáris politika eszközrendszere és működése.
2. A bankrendszer felépítése, aktív, passzív pénzügyi szolgáltatások bemutatása. Betétgyűjtés, hitelnyújtás, faktorálás, váltóműveletek, fizetési műveletek.
3. Vállalkozásfinanszírozási ismeretek. Finanszírozási források a vállalkozások működésében, saját és idegen források költségei, finanszírozási stratégiák jellemzése.
4. A számvitel jogi szabályozása, a számviteli törvény célja, hatálya. A számviteli politika (fogalma, tartalma, kötelező szabályzatok elkészítésének és módosításának határideje, felelőse, lehetséges megoldásai). A számviteli törvényben alkalmazott időszakok, időpontok.
5. Beszámolási kötelezettség és könyvvezetés. Az éves beszámoló részei. Számviteli bizonylat, bizonylati elv, bizonylati fegyelem. Könyvvizsgálat - közzététel és letétbe helyezés.
6. A mérleg fogalma, célja, tartalma, felépítése, tagolása, fajtái, alapösszefüggése. Eredménykimutatás fogalma, célja, tartalma, eredménykategóriái, formái.
7. Ismertesse a kommunikáció folyamatát, valamint az elkerülendő kommunikációs csapdákat az adó, a csatorna és a fogadó esetében! Vázzon fel a nonverbális kommunikáció funkcióit és térjen ki a nem szóbeli csatornák üzleti kommunikációs fontosságára a tudatos vezérlés, a helyzet- illetve a kultúrafüggőség tekintetében.
8. Melyek az aktív figyelem szóbeli és nem szóbeli ismérvei és milyen hibákat követhetünk el ebben a folyamatban? Ismertesse a sikeres üzleti tárgyalás három alapvető pillérét és magyarázza a tárgyalási helyzetet meghatározó érdek- és erőkülönbség valamint kölcsönös függőség viszonyát. Sorolja fel a tárgyalás fázisait és ismertesse is ezeket röviden!
9. Ismertesse a szervezeti kommunikációból visszacsatolás folyamatát. Sorolja fel a védekező és szembenéző magatartásformákat, illetve a visszacsatolás adásakor követendő tanácsokat! Milyen formai és fogalmazási követelményei vannak az írásbeli üzleti kommunikációnak?
10. Határozza meg az emberi erőforrás stratégia fogalmát. Mutassa be a stratégia tartalmát, valamint kapcsolódását az üzleti stratégiához. Ismertesse az emberi erőforrás tervezés időhorizontjait és a tervezés folyamatát.
11. Ismertesse a munkaerő áramlás fogalmát, célját, a munkaerő áramláshoz kapcsolódó döntési pontokat (munkaerőhiány és munkaerőtöbblet kezelése). Mutassa be a toborzás és a kiválasztás folyamatát, Ismertesse azok módszereit.

12. Ismertesse és jellemezze az emberi erőforrás tevékenységet befolyásoló tényezőket. Milyen változások jellemzik napjainkban a munkaerő összetételét (öregedő népesség, iskolázottság, munkaerő sokszínűsége, családmódel változása). Milyen hatással van az emberi erőforrás tevékenységre a technológia fejlődése és a globalizáció.
13. Ismertesse a jogszabály alkotás és a jogforrási hierarchia fogalmát és folyamatát! Térjen ki a jogalkotás terén az országgyűlés törvényhozó szerepére. A jogszabály szerkezete valamint hatályosságának és érvényességének feltételei.
14. Ismertesse a jogképességre és cselekvőképességre vonatkozó legfontosabb szabályokat. A személyiségvédelem körében térjen ki azokra a legfontosabb védendő elemekre, melyek mind a természetes mind a jogi személyek tekintetében fennállnak.
15. Kérem, ismertesse egy gazdasági társaság alapításának menetét. Különítse el a cégbírósági bejegyzés előtti időszak legjellemzőbb előírásait a bejegyzést követő szakasztól. Vázolja fel a cég megszűnés lehetséges esetköreit beleértve a fizetésképtelenségi eljárásokat is.
16. A modern számítógépek kialakulása. Neumann-elv. A Neumann-elvű számítógép felépítése. A digitális technológia alapjai. Számítógép generációk. A számítógépek típusai (mainframe, miniszámítógép, személyi számítógép, terminál).
17. A hardver fogalma. A számítógép vázlatos felépítése. Az alapkonfiguráció és legfontosabb részei (alaplap, CPU, memóriamodulok, vezérlőkártyák, háttértárak, perifériák). Perifériák csoportosítása (input perifériák, output perifériák, input-output perifériák).
18. A szoftver fogalma. Szoftverek csoportosítása. Operációs rendszerek. Felhasználói programok. Számítógép hálózatok. Átviteli közegek és sebességek. Hálózatok osztályozása földrajzi kiterjedtség szerint (LAN, MAN, WAN). Az Internet jellemzői. Azonosítás az interneten. Szolgáltatások az Interneten.
19. Ismertesse a költség- és jövedelemkategóriákat! Mutassa be a költségfedezeti diagramot és fejtse ki annak lényegét!
20. Határozza meg az üzleti vállalkozás alapvető céljait! Melyek a vállalati működés érintettjei és azok céljai? Vállalat alapításakor milyen szempontok alapján választ a vállalkozási jogi formák közül?
21. Fejtse ki a vállalati stratégia tartalmát: stratégiai szintek, a stratégiai megközelítés típusai, a stratégiai menedzsment folyamata.

Kis- és középvállalkozási szakirány „B”

1. A tudás alapú gazdaság. Tudásmenedzsment fogalma és modelljei. Vállalati tudásmenedzsment technikák.
2. Vállalkozási formák Magyarországon. Kisvállalkozások alapítása, (belső, külső) finanszírozása. A vállalkozást érintő mikro-, és makrokörnyezeti hatások.
3. Mikro-, kis- és középvállalkozások vezetési, menedzselési sajátosságai. Kisvállalkozásoknál is előforduló válság jelei, okai, válságszintek a válság kezelésének folyamatán belül.
4. A piaci igénykielégítési folyamat fontosabb feltételei. A működőképes piacgazdaság fontosabb pillérei. A piaci igénykielégítés főbb lépései.
5. A piaci érték és meghatározó jellemzői. A termék vagy szolgáltatás piaci értéke, minősége és ára közötti összefüggés. Milyen kondíciókkal, motivációkkal lehet befolyásolni a piaci érték nagyságát?
6. Az ISO 9001-2000 szabványrendszer alapelvei. Az ISO 9001-be épített TQM szerepe és jelentősége.
7. Környezeti változások, szervezeti változtatások fajtái, szervezeti alkalmazkodás és stratégiai célok kapcsolata a változásokkal.
8. A sikeres szervezet időben változó jellemzői, a stratégiai kompetenciák szerepe a vezetői sikerben.
9. A stratégiai terv felépítése, szervezeti küldetésnyilatkozat, makro- és mikroszintű környezeti elemzés.
10. Az EU közlekedéspolitikája, Magyarország közlekedéspolitikai célkitűzései.
11. A belföldi és a nemzetközi közúti áruszállítás, áru fuvarozás jellemzői (előnyei, hátrányai), jogi szabályozása.
12. Az ellátási logisztika (beszerzés) fogalma, célja és feladata. Az ellátási lánc főbb jellemzői. A logisztika és az ellátási lánc menedzsment értelmezése az ellátási lánc főbb jellemzői.
13. Az ellátás korszerű megoldásai (JIT, MPR rendszerek, CrossDocking). Gyártani vagy venni (Make or Buy) döntések. A Buy döntések konzekvenciái, a kiszervezés szintjei. A bővített ellátási lánc modell. Bizonytalanságok az ellátási láncban (ostorcsapás effektus okai, mérséklésének lehetőségei).
14. A készletgazdálkodás logisztikai összefüggései, a készletgazdálkodás fogalma, a készletek csoportosítása, a készletezés költségei. Az ABC analízis lényege, kapcsolódása a készletgazdálkodáshoz.

15. Értékteremtés és versenyelőnyök az elektronikus gazdaságban. Az e-gazdaság evolúciós lépcsői és a tartósan fenntartható versenyelőnyök.
16. Az e-kereskedelem helye az e-üzleten belül. Elektronikus piacterek, piactér típusok és jellemzőik.
17. Az elektronikus alkalmazások evolúciója az integráció szempontjából. Az integrált alkalmazás-architektúra elemei és rövid jellemzésük.
18. A beszállítói menedzsment. A beszerzési piac kutatása, információgyűjtése, a beszállítók keresése, potenciális beszállítók értékelésének módszerei, a beszállítókkal való kapcsolattartás modelljei (alapmodellek, a Kraljic-mátrix).
19. Az ellátási-elosztási rendszerek általános jellemzői. Az ellátási-elosztási rendszerek kapcsolatai, főbb modelljei. Az ellátási logisztika feladatai, az elosztási logisztika feladatai.
20. Az integrált elosztási rendszerek. A vertikális marketingrendszer (VMR) és az integrált elosztási rendszerek kapcsolata. Az ellátási lánc, szervezett termékpálya koncepció kialakításánál figyelembe veendő tényezők, a legrövidebb út, legrövidebb átfutási idő. Integrált készletezési és raktározási-szállítási rendszerek kialakítása és működtetése. ECR technika lényege, működtetése.