

ZÁRÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK
Emberi Erőforrások (BA) Szak
„A”

1. Az infláció okai, következményei, káros hatásai. Az infláció leszorításának eszközei és problémái.
2. A munkanélküliség okai, gazdasági költségei, csökkentésének eszközei.
3. A költségvetési deficit és az államadósság. A költségvetési deficit típusai, kapcsolata a gazdaság konjunkturális ingadozásával. Az államadósság keletkezése és dinamikája.
4. A tökéletes verseny és a monopólium összehasonlítása a szereplők száma, a termék jellege és a verseny jellege alapján. Profitmaximalizálás, fedezeti pont, üzembezárási pont.
5. A termelési tényezők piaca (munka-, tőke-, természeti tényezők).
6. Az ICC (jövedelem-fogyasztás), az Engel, valamint a PCC (ár-fogyasztás) görbe és ezek közgazdasági jelentősége.
7. Az üzleti vállalkozás érintettjei, a vállalati célok, a vállalkozások és az egyes érintett szerepek kapcsolata.
8. Az innováció tartalma, típusai, innovációs stratégiák jellemzése, az innováció folyamata.
9. A logisztikai rendszer és szerkezete, logisztikai stratégia, készletgazdálkodás, anyagi folyamatok lebonyolítása, az ellátási láncok.
10. Termelés és szolgáltatás típusai, termelési stratégia, termelésstervezés és végrehajtás, az „éppen időben elv”./just in time/
11. A vállalati stratégia tartalma, szintjei és azok jellemzése, a stratégia megközelítései, a stratégiai menedzsment folyamata.
12. A fogyasztói és szervezeti piac jellemzői, a piaci információszerzés, a piackutatás módszerei.
13. A marketingtevékenység eszközszerkezete, a 4P (Product, Price, Place, Promotion) jellemzői.
14. A pénz időértékének értelmezése (jelenérték, jövőérték, annuitás, örökjáradék).
15. A fontosabb pénzügyi szolgáltatások: fizetési forgalom bonyolításának formái, a bankszámla típusok, váltó, lízing.
16. A bankrendszer felépítése, működési mechanizmusa. A hitelek fajtái, hitelezési alapfogalmak, a hitelezés folyamata.
17. Az értékpapír fogalma. A kötvény és a részvény összehasonlítása (fogalom, lejárat, kockázat, hozam). Egyéb értékpapírok jellemzése. A tőzsde fogalma, ügylettípusai, fontosabb tőzsdei kifejezések.
18. A vállalkozások likviditásának fogalma, értelmezése. Intézkedések és költségek a likviditás hiánya és a túlzottan jó likviditás esetén.
19. A beruházás fogalma, célja és általános jellemzői. A beruházási döntések folyamata, a döntések kritériumai (beruházás-gazdaságossági számítások).

20. A kötvények és részvények értékelésének általános kérdései. A kötvények árfolyama, hozama és kamatláb-érzékenysége. Az elsőbbségi részvények és a törzsrészvények értékelése (osztalékértékelési modell).
21. A portfólióelemzés. A hatékony portfóliók tétele, az optimális portfólió kiválasztása, a kockázatos és a kockázatmentes eszközök kombinációja.
22. A forgótőke menedzsment: a rövid távú pénzügyi döntések jellemzői, a forgótőke körforgása, a forgótőke nagyságára ható tényezők, befektetés a forgóeszközökbe, a forgóeszközök finanszírozása.
23. Szocializáció, a viselkedés struktúrája, empátia, konformizmus, ítéletalkotási hibák.
24. Motivációs elméletek: Maslow, McLelland és Skinner.
25. Szervezeti kultúra, konfliktuskezelés, ellenvetések kezelése a szervezetben

„B”

1. A hagyományos bérrendszer, a teljesítményalapú bérezés, és a kompetencia alapú bérrendszer bemutatása
2. Az ösztönzési rendszer tervezése, a tervezés alapvető szempontja. A motiváció.
3. Érdekek és hatalmi viszonyok a szervezetben
4. Határozza meg az etika alapfogalmait: etika, erkölcs, morál, norma, erény, bűn, erkölcsi érték, az ember, mint erkölcsi lény, a cselekedet erkölcsi tartalma, erkölcsi döntés és értékelés, erkölcsi tudat, és gyakorlat!
5. Ismertesse a szervezet döntési rendszerének szociológiai kérdéseit!
6. PR célcsoportok, PR eszközök, külső és belső PR jellemzői.
7. A személyügyi tevékenység tartalma, fejlődése és moduljai. Milyen alapvető követelményeknek, elvárásoknak kell eleget tenniük a személyügyi nyilvántartásoknak?
8. A munkaerőpiac szereplői, mutatószámai, a munkaerő-piaci keresletet és a kínálatot befolyásoló tényezők. A magyarországi foglalkoztatás jellemzői. A hatékony foglalkoztatás főbb jellemzői.
9. A munkaviszony alanyai, a munkaviszony létesítése, pályázat, próbaidő, a munkaviszony módosítása. A munkaviszony megszűnése, és megszüntetése, eljárás a munkaviszony megszűnése, illetve megszüntetése esetén.
10. A munkavégzés szabályai. A munkaidő, és a pihenőidő szabályozása
11. A társadalombiztosítás fedezeti rendszere, ezen belül a járulékok fajtái, mértéke (társadalombiztosítási járulék, karkedvezmény-biztosítási járulék, nyugdíjjárulék, egészségbiztosítási járulék, táppénz-hozzájárulás). A társadalombiztosítás pénzbeli ellátásai, különös tekintettel a táppénz, baleseti táppénzre való jogosultság szabályaira.

12. Vázolja a szociálpszichológia három átfogó témájának (a társas megismerés; társas kapcsolatok; társas befolyásolás) elvi kérdéseit, különös tekintettel azok szervezeti életben (HR. munkában) való felhasználhatóságára
13. A pszichológiai alkalmasság elvének és a kompetencia szemléletnek a lényege
Ezek szerepe, fontossága néhány HR funkció esetében
14. Mi jellemzi az ember pszichés „működését”? Ismertesse az emberi megnyilvánulásokat szabályozó működtető „alrendszereket” és azok összefüggéseit
15. Határozza meg a háromdimenziós modell (kompetenciarendszer) részeit!
16. Munkavédelmi szabályozás rendszere, munkahelyi mikroklíma, munkahelyek világítása
17. A kontrolling szervezet helye a vállalkozások felépítésében, kontrolling alrendszerek. A humán kontrolling tevékenység jellemzői. A teljesítménytervezés emberi erőforrás aspektusai. Jellemezze a BSC, mint kiegyensúlyozott mutatórendszer 4 nézőpontját. Mutassa be az alkalmazottakkal kapcsolatos kulcsmutatókat.
18. A szakszervezetek és munkaadói szervezetek, üzemi tanácsok.
19. Az emberi erőforrás tervezése. Személyzetbiztosítás.
20. Képzés-fejlesztés